



En Ontinyent a 02 de julio de 2020.

POLITICA DE CALIDAD

La Dirección General de **MANTEROL, S.A.** reafirmando en la filosofía empresarial existente desde su constitución, declara, publica y pone en general conocimiento de toda su organización que los objetivos estratégicos de su gestión son los siguientes:

- Conseguir la plena satisfacción del cliente mediante el estricto cumplimiento tanto de los requerimientos contratados como de los requisitos legales y reglamentarios y esforzarse en exceder sus expectativas.
- Informar al cliente ante cualquier eventualidad que pueda ser causa de incumplimiento de los compromisos firmados.
- Mantener un alto nivel de innovación en el desarrollo y fabricación de sus productos en el marco de un sistema permanente de mejora continua.
- Conseguir la máxima motivación sobre la Calidad en todos sus colaboradores.
- Mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de Calidad
- Cumplir con los requisitos legales que nos afectan, así como otros requisitos que voluntariamente decidamos adoptar.

Para alcanzar estos objetivos, es política de la Dirección General de **MANTEROL, S.A.** liderar e impulsar la ejecución de los siguientes principios de actuación:

- Mantener y mejorar de una manera eficaz y eficiente el Sistema de Gestión de la Calidad, establecido y basado en los requisitos de la norma **ISO 9001: 2015** desarrollándolo en conjunto con el resto de funciones de la Dirección.
- Asegurar que ella misma y todo el personal de la organización, estén totalmente familiarizados con los Objetivos y la Política de la Empresa a través de un proceso de comunicación y formación del personal a todos los niveles de la misma.

La Dirección General asume la responsabilidad de que se disponga de los recursos para llevar a cabo los citados principios, y espera que todo el personal de **MANTEROL S.A.**, cualquiera que sea su función y categoría, comparta este compromiso con la calidad, prestando la máxima colaboración para el desarrollo y el cumplimiento riguroso de todas las directrices y documentos del Sistema de Gestión de Calidad.

D. Nicolás TEROL CONTRERAS

MANTEROL, S. A.
DIRECTOR GENERAL

Nicolás Terol